



ARTIGO

**INTERAÇÃO COM AFETO:
APRENDIZAGEM EM
AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM**

**ELIANE ALMEIDA PEREIRA
PORTO ALEGRE, 2009**

INTRODUÇÃO

Porque o interesse de abordar as ações afetivas utilizadas por formadores/tutores em Ambientes Virtuais de Aprendizagem?

- ❖ Pelo reconhecimento da importância das emoções nos processos de ensino e aprendizagem, independente dos contextos em que tais processos acontecem (presenciais ou virtuais)
- ❖ Por acreditar-se que o desempenho na aprendizagem além de questões cognitivas depende também de questões emocionais e afetivas



FOCO DO ESTUDO

As ações afetivas no fazer pedagógico
utilizadas pelo professor/monitor
em situações de educação à distância

Há muitas formas de transmissão de conhecimento, mas o ato de educar só se dá com afeto, só se completa com amor.

Chalita



TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Consideram:

A importância da interação com o meio e com outras pessoas na aprendizagem e desenvolvimento humano

TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Epistemologia genética

- ❖ As construções intelectuais têm dois aspectos indissociáveis o afetivo e o cognitivo
- ❖ O sentido do cognitivo vem das experiências vividas com outras vivências impregnadas de significados e de subjetividade que conferem valor ao que foi apreendido

TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Epistemologia genética

- ❖ O conhecimento não se encontra totalmente determinado pela mente individual
- ❖ O conhecimento não parte nem do sujeito, nem do objeto, mas de interações entre sujeito e objeto e pelos estímulos externos

TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Epistemologia genética

- ❖ O desenvolvimento afetivo se dá paralelamente ao cognitivo e tem uma profunda influência sobre o desenvolvimento intelectual
- ❖ O aspecto afetivo por si só não modifica as estruturas cognitivas, mas pode influenciar que estruturas modificar

TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Teoria sócio-histórica

- ❖ A interação social é o elemento vital tanto para a aprendizagem como para o desenvolvimento.
- ❖ A singularidade do ser humano enquanto sujeito sócio-histórico vai se constituindo através das relações sociais, pela ação do trabalho e pelos modos como o homem significa o que o rodeia.



TEORIAS INTERACIONISTAS DA APRENDIZAGEM

Portanto,

- ❖ Estudar as particularidades de mediação/interação dos agentes envolvidos (aluno, tutor, professor), pode/deve contribuir para uma melhoria da qualidade de ensino e da aprendizagem individual e coletiva em contexto de educação a distância.



DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

- ❖ A dimensão cognitiva na educação está profundamente relacionada com a dimensão afetiva
- ❖ Separar tais dimensões é como não ver o ser humano completo (Vygotsky, 1993)

DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

Afetividade

- ❖ Na Grande Enciclopédia Larouse Cultural (1998) temos a seguinte definição para *afetividade*: Em psicologia, conjunto dos fenômenos afetivos (*tendências, emoções, sentimentos, paixões, etc*)
- ❖ Monte-Serrat (2007), por sua vez, traz a definição de *afetividade* do dicionário de filosofia (Abbagnano): entendem-se com esse termo, no uso comum, as emoções positivas

DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

- ❖ A afetividade faz parte do ser humano sendo a base para seu desenvolvimento
- ❖ As reações emocionais influenciam nosso comportamento e o processo de ensino/aprendizagem
- ❖ O fator afetivo está ligado à educação, uma vez que o conhecimento é permeado por relações com terceiros



DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

Portanto,

❖ Embora como educadores não tenhamos controle do percurso cognitivo e emocional com que nossos alunos já chegam, cabe a nós propiciar experiências de aprendizagens impregnadas de novas emoções positivas, reeditando assim tal percurso e iniciando também novos caminhos

DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

- ❖ Os aspectos cognitivos e emocionais estão presentes no comportamento humano e as vivências emocionais são de extrema importância no processo de desenvolvimento humano
- ❖ Para uma educação de sucesso, nos diz Moran (2000) além de considerar a dimensão afetiva e cognitiva do ser, também é preciso considerar a dimensão pedagógica



DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

No contexto de EAD

- ❖ Entendemos que o formador e tutor deve exercer o papel de um facilitador que faz a mediação entre a aprendizagem e o próprio aprendiz

- ❖ Nesse papel, esse formador e tutor colocam-se também como aprendentes guiando o aprendiz a própria produção do seu conhecimento

DIMENSÕES AFETIVAS E PEDAGÓGICAS NA EDUCAÇÃO

No contexto de EAD

- ❖ Faz-se necessário uma nova prática pedagógica que considere o ser capaz de aprender, de se conhecer e de conhecer a sociedade
- ❖ Nessa nova prática pedagógica não se deve ignorar o fato das ações afetivas interferirem no aprendizado do aluno
- ❖ O formador nesse novo espaço de ensino e aprendizagem deve guiar **o emocional do aluno para uma liberdade reflexiva total**, tanto no tema como para além dele (Carneiro, 2005)



SOCIEDADE TECNOLÓGICA E AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

Sociedade Tecnológica

- ❖ Uma das principais características desta época é a grande quantidade de informações e a facilidade de acessá-las bem como a mudança contínua e rápida das mesmas
- ❖ Essas mudanças apontam para uma educação que promova nos alunos além da alfabetização digital, a autonomia, criticidade e criatividade



SOCIEDADE TECNOLÓGICA E AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

Ambientes Virtuais de Aprendizagem

- ❖ As tecnologias de informação e comunicação têm aberto novos espaços para a educação a distância através dos ambientes virtuais de aprendizagem
- ❖ O uso destes espaços virtuais cresce consideravelmente conforme cresce a modalidade educação à distância



SOCIEDADE TECNOLÓGICA E AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

TelEduc

[Visão de Formador](#)
[Visão de Aluno](#)

[Estrutura do Ambiente](#)

[Dinâmica do Curso](#)
[Agenda](#) 📅

[Atividades](#)
[Material de Apoio](#)
[Leituras](#)
[Enquetes](#) 📊
[Parada Obrigatória](#) 📌

[Mural](#) 📄
[Fóruns de Discussão](#)
[Bate-Papo](#)
[Correio](#)

[Grupos](#)
[Perfil](#)
[Diário de Bordo](#)
[Portfólio](#)

[Acessos](#)

[Configurar](#)
[Administração](#)
[Suporte](#)

[Sair](#)

Agenda - ... Encerramento do curso ... [Busca](#) [Ajuda](#)

[Agendas Anteriores](#) [Editar Agendas](#)


Curso de Formação em Serviço de Professores em Informática na Educação Especial

Final do Curso

Caros(as) Professores(as)

Chegamos ao final do nosso curso.

Quando algo termina já deixa saudades. Acredito que isso esteja acontecendo com todo o grupo que participou do **Proinesp de 2008**.

Temos ainda a vencer a **avaliação final presencial** que é uma



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

TelEduc

O ambiente do estudo

- ❖ Os participantes foram os 20 alunos da turma 45 da 6ª edição do PROINESP realizado no primeiro semestre de 2008
- ❖ Esses alunos são professores de escolas públicas municipais e estaduais e de entidades de educação especial em todo o país



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Metodologia:

- ❖ Este estudo utiliza a abordagem qualitativa e o método escolhido o estudo de caso
- ❖ Como fonte de dados utilizou-se os registros de interação/intervenção no espaço ou ferramenta: *diário de bordo* (espaço para registro das experiências ao longo do curso)



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Metodologia

Buscou-se verificar *as ações de afetividade nas interações entre formadores/tutores e alunos no ambiente virtual de aprendizagem TelEduc*



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

No contexto deste estudo trabalhamos com as seguintes definições de termos:

❖ O termo *ação* vem do latim *actio* e sua definição segundo a Grande Enciclopédia Larousse Cultural (1998) é: O que resulta do fato de agir; tudo aquilo que se faz. As **ações afetivas** aqui são entendidas como as emoções expressadas através do espaço ou ferramenta *diário de bordo*.



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Definições de termos:

❖ Para o termo **afetividade** usaremos a definição de Monte-Serrat (2007): Palavra que designa o conjunto de atos ou atitudes como a bondade, a benevolência, a inclinação, a devoção, a proteção, o apego, a gratidão e a ternura



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Definições de termos:

❖ **Formador e tutor:** denominação para a pessoa que trabalha em cursos a distância, através de ambientes/plataformas de ensino e aprendizagem virtual, por meio da Internet. No ambiente virtual de aprendizagem TelEduc o formador tem o papel de professor e o tutor que o auxilia



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Coleta de dados:

- ❖ Inicialmente a análise seria dos espaços/ferramentas: *diário de bordo, correio e portfólio*
- ❖ Analisando esse material, percebeu-se a riqueza e grande quantidade de dados/informações aí disponível
- ❖ Optou-se então por abordar/trabalhar especificamente com o diário de bordo, devido ao tempo que teríamos para o estudo ser realizado



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Coleta de dados:

- ❖ Identificação das ações afetivas percebendo-se então a existência de algumas ações mais freqüentes e constantes ao longo de todo o curso
- ❖ Agrupamentos em função de suas características
- ❖ As categorias (constatações afetivas agrupadas) que surgiram são *ações afetivas de concordância; apoio e incentivo; empatia; elogio e agradecimento; e reflexiva*



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Análise dos dados segundo as categorias de afetividade

Foram coletados dados de interação entre *formador e tutor* e 13 alunos registrados nos diários de bordo de todas as disciplinas



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Análise dos dados segundo as categorias de afetividade

Ação Afetiva de Apoio e Incentivo:

“Estamos aqui para te apoiar”.

“Como você disse no seu vídeo o importante é ser feliz. Vá até o fim e alcance a felicidade de terminar esse curso”.

“Lembro mais uma vez que estamos a disposição para ajuda-la”.



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Análise dos dados segundo as categorias de afetividade

Ação Afetiva de Empatia:

“É muito bom ver toda essa motivação”

“Fico feliz por você estar aberta para essa troca de experiência e conhecimento”.

“Que ótimo, isso mesmo unindo a teoria a prática, assim tua aprendizagem será muito mais significativa”.



O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Análise dos dados segundo as categorias de afetividade

Ação Afetiva de Elogio e Agradecimento:

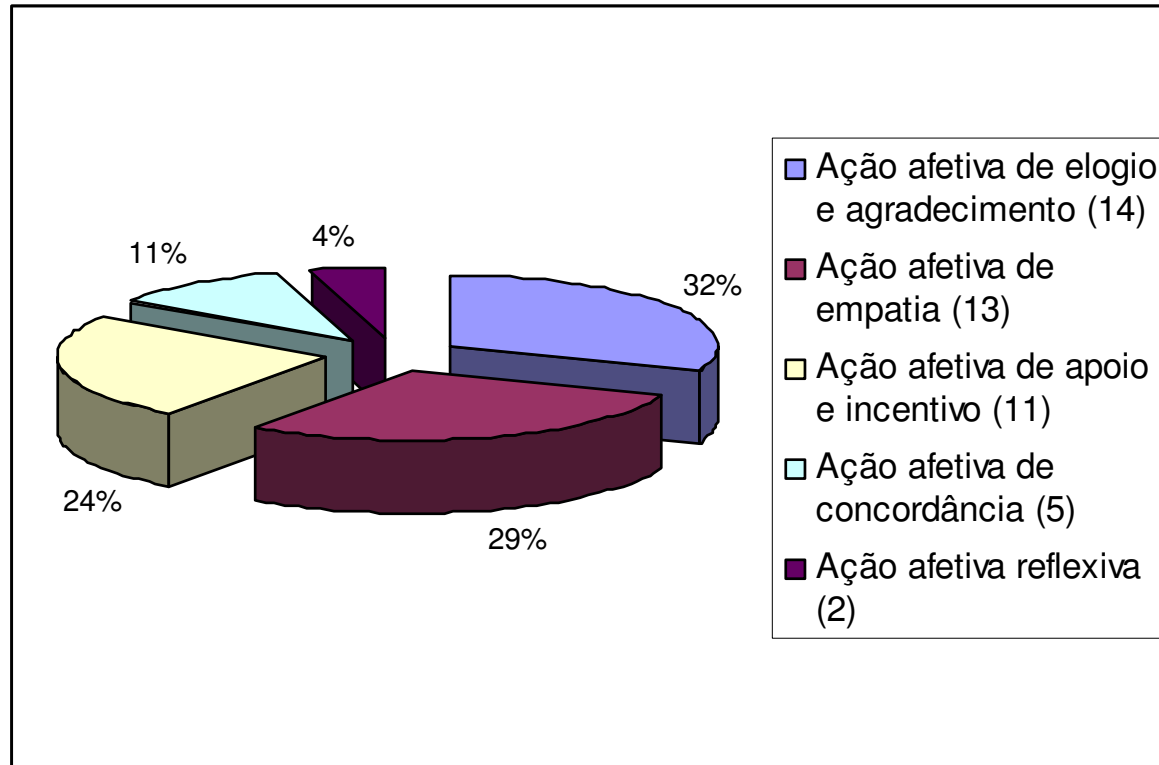
“Você está se saindo muito bem. Podemos perceber seu empenho. Continue assim.”

“Continue com essa garra e dedicação”.

“São pessoas como você que nos fazem ter coragem para continuar”.

“Realmente você tem muita paciência e determinação. E isso aparece no teu belo trabalho. Parabéns!”

O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP





O ESTUDO: A VIVÊNCIA DO PROINESP

Embora os alunos não tenham sido o foco deste trabalho, são apresentadas aqui algumas manifestações (“falas”) dos alunos em seus diários de bordo confirmando a repercussão da dimensão afetiva em situações educacionais

“Tive vontade de abandonar o curso, mas com o incentivo da minha irmã desisti da idéia”

“Passei por uns momentos complicados, sem o material abrir, mas vocês formadores foram ótimas, parabéns”

“Gostaria de agradecer as professoras pela determinação, competência, seriedade e compromisso com o curso oferecido”

CONCLUSÕES TEMPORÁRIAS

- ❖ *As interações afetivas têm uma grande relevância no processo de ensino e aprendizagem e no desenvolvimento humano*
- ❖ *Enfatizamos que este estudo explicitou que as emoções positivas podem favorecer a execução de uma tarefa de cunho intelectual, não bastando as habilidades técnicas para garantir uma ação eficaz de ajuda, mas havendo a necessidade também de boas doses de disponibilidade interna, de amor e de afeto*