

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
CENTRO INTERDISCIPLINAR DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO
CICLO DE PALESTRAS SOBRE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO

Ana Vilma Tijiboy - tijigirl@ufrgs.br

Mára Lúcia Fernandes Carneiro - mara.carneiro@ufrgs.br

Lediane Raquel Woiciechoski - ledianeraquelw@yahoo.com.br

Eliane Almeida Pereira Brochet - elianealmeidapereira@yahoo.com.br

Compreendendo a Mediação do Tutor a Distância

Porto Alegre, 2009

APRESENTAÇÃO DO ESTUDO

Este artigo aborda sobre as possíveis formas da mediação do tutor a distância na ferramenta Fórum de Discussão.

EAD – MEC – Legislação – Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância – UAB – PLAGEDER/UFRGS.

Categorias de Mediação.

INDAGAÇÃO DA PESQUISA

Que características compõem a mediação do tutor a distância no fórum de discussão?



DEFINIÇÃO DE TERMOS

Tutor a distância: É o responsável pela mediação e pelo acompanhamento do aluno, oferecendo suporte em relação ao conteúdo ministrado na disciplina ou no curso.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

Fórum de Discussão: Ferramenta/recurso/espço disponível no ambiente virtual de aprendizagem, onde os sujeitos se comunicam através de mensagens de maneira escrita e de forma assíncrona.

Caracteriza-se por permitir interação entre todos os envolvidos do curso. Propicia conversação com a finalidade pedagógica da construção e reconstrução de saberes.

É ainda um espaço virtual onde se mantém registrado sob a forma de intervenção ou postagem as comunicações escritas dos integrantes do curso.

CATEGORIAS DA MEDIAÇÃO

Mediação: Ação desempenhada no acompanhamento da disciplina/curso na modalidade a distância.

Focalização, Expansão, Significação, Afetividade, Recompensa e Regulação.

Gerenciamento e Reflexão - criadas e definidas durante o estudo.

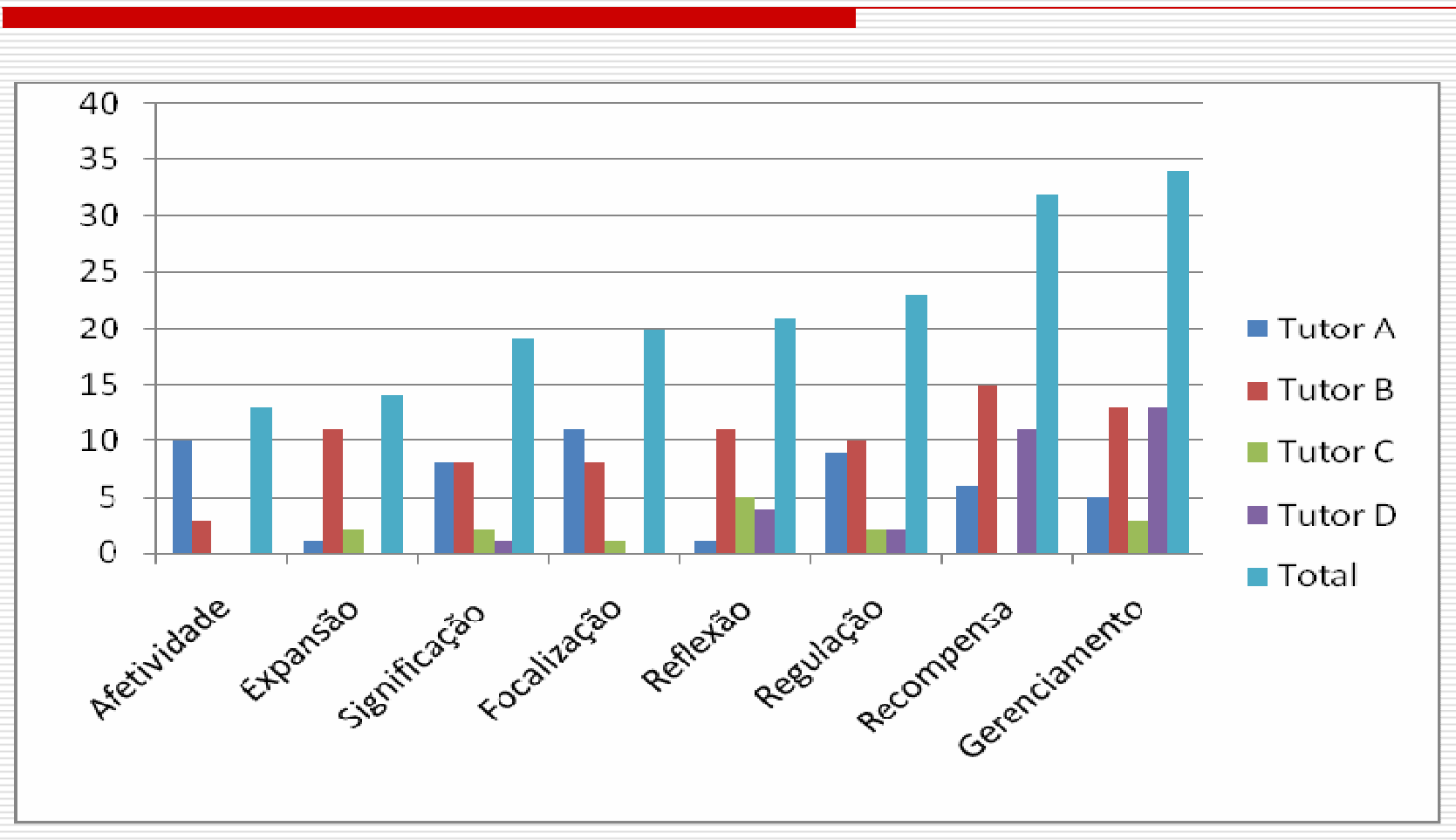
ANÁLISE DOS DADOS

Foram analisados quatro tópicos do fórum de discussão da disciplina de Instrumentalização para o Ensino a Distância do curso PLAGEDER. Cada tópico analisado corresponde à mediação de um tutor a distância.

ANÁLISE DOS DADOS

Para compor um perfil individualizado por tutor, foram destacadas as duas características ou componentes que mais se repetiram na conduta ou mediação destes agentes. Tutor A, B, C e D.

O gráfico abaixo representa as características de mediação dos tutores a distância de acordo com os componentes de mediação definidos.



ANÁLISE DOS DADOS

A característica que mais se repetiu foi a de **Gerenciamento**, que surgiu a partir da análise inicial e geral das mediações/intervenções dos tutores.

Definição: “Ações do mediador que busquem orientar o aluno sobre como proceder, abrangendo comportamentos, atitudes, procedimentos específicos da modalidade de EaD.”

CATEGORIA – GERENCIAMENTO

Exemplos: “qualquer dúvida pode ser encaminhada para o tutor” e “por acaso você enviou uma mensagem para colocar a tua dúvida?”

Categoria que tende a aparecer nas disciplinas iniciais de cursos a distância.

Poderíamos ainda observar ou consultar tutores de outras disciplinas e perceber que possivelmente ela se manteria. Muito provavelmente essa característica teve maior incidência devido à natureza da disciplina que visava instrumentalizar os alunos no ensino a distância.

CATEGORIA – REFLEXÃO

“Questionamentos e perguntas do tutor ao aluno, visando a solução de um problema. Implica necessariamente uma ação consciente ou intencional do mediador em provocar o raciocínio crítico do aluno. O mediador não fornece respostas, mas instiga a busca dessas pelo próprio aluno”.

Esta característica foi encontrada nas intervenções de todos os tutores, sugerindo que ela é importante que ocorra para provocar que o aluno busque suas próprias respostas.

CATEGORIA – REFLEXÃO

Exemplos: “porque você não consegue sentir-se a vontade?” e “quer dizer que você está fazendo um curso sem motivação?”

Cada tutor possui diferentes características de mediação. A identificação destas características poderia ser levada em consideração no momento de sua seleção para o curso/disciplina, uma vez que cada instituição define o perfil que espera da intervenção/mediação deste agente.

CONSIDERAÇÕES

Percebeu-se, a partir das orientações do MEC que devem ser articulados mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos alunos.

Nesse sentido, foram focados neste estudo, tanto o tutor a distância quanto a ferramenta fórum de discussão.

CONSIDERAÇÕES

Acredita-se que se a mediação pedagógica for orientada e realizada de maneira adequada e o fórum usado como instrumento de acompanhamento e de resposta aos questionamentos dos alunos, a interação que aí ocorre pode constituir-se em elemento potencializador das relações de ensino e aprendizagem que envolve os participantes de um curso.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
CENTRO INTERDISCIPLINAR DE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO
CICLO DE PALESTRAS SOBRE NOVAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO

Ana Vilma Tijiboy - tijigirl@ufrgs.br

Mára Lúcia Fernandes Carneiro - mara.carneiro@ufrgs.br

Lediane Raquel Woiciechoski - ledianeraquelw@yahoo.com.br

Eliane Almeida Pereira Brochet - elianealmeidapereira@yahoo.com.br

Compreendendo a Mediação do Tutor a Distância

Porto Alegre, 2009